

SERVICE



EINFACH GESCANNT, SCHNELL INFORMIERT IM KOSTENFREIEN BORDPORTAL

An Bord werden Sie an vielen Stellen QR-Codes entdecken. Sie weisen Ihnen den Weg ins kostenfreie Bordportal. Dort finden Sie alle nützlichen Informationen rund um Ihren Urlaub an Bord, den Internetzugang, Veranstaltungszeiten und Angebote an Bord.

So kommen Sie ins Bordportal:

1. Smartphone-Kamera oder QR-Code App öffnen



2. WLAN QR-Code scannen + Link öffnen



3. Bordportal QR-Code scannen + Link öffnen



Um unsere digitalen Services nutzen zu können, müssen Sie zunächst mit dem kostenfreien WLAN verbunden sein. Scannen Sie zuerst den WLAN QR-Code aus Schritt 2 und verbinden Sie sich direkt mit dem kostenfreien WLAN. Danach scannen Sie den Bordportal QR-Code aus Schritt 3 und schon sind Sie im Bordportal.



INTERNET AN BORD

Auch auf hoher See immer bestens vernetzt zu sein, ist mit den günstigen AIDA Tarifen ganz einfach. Verwenden Sie Ihr eigenes Smartphone, Tablet oder Notebook. Nachdem Sie sich mit dem kostenfreien WLAN verbunden haben, scannen Sie den QR-Code „Internetzugang“, wählen den für Sie passenden Tarif und schon geht es los!

INTERNETZUGANG



POOLHANDTUCH

Ihr Poolhandtuch finden Sie im Schrank Ihrer Kabine. Bitte bringen Sie es zum Abdecken Ihrer Liege beim Sonnenbaden immer mit auf das Pooldeck. Gern tauschen wir an der Poolhandtuchstation Ihr altes Poolhandtuch gegen ein frisches.



UNSERE FILM- UND FOTOTEAMS

Zum Festhalten der einmaligen Reiseerlebnisse werden in den öffentlichen Bereichen des Schiffes, bei Veranstaltungen oder Ausflügen regelmäßig Ton- und Bildaufnahmen erstellt. Diese werden für das Schiffsfernsehen, im Internet oder zum Verkauf genutzt.

In Ihrem Tagesprogramm myAIDA Heute werden alle Veranstaltungen und Ausflüge bei denen ein Kamerateam dabei ist, durch ein Kamerasymbol gekennzeichnet. Wenn Sie nicht aufgenommen werden möchten, teilen Sie dies bitte unserem anwesenden Kamerateam mit.



IMMER ERREICHBAR

Unsere Schiffe sind mit einem Mobilfunknetz von Maritime Communications Partner (MCP) für Sprach-, SMS- und Datendienste (EDGE/UMTS) ausgestattet. Sobald wir auf See sind, wird das Mobilnetz automatisch aktiviert. Es gelten die internationalen Auslandstarife für Hochseetelefonie und -datennutzung. Bitte beachten Sie, dass diese vom Inlandstarif deutlich abweichen können. Bitte erfragen Sie die Kosten bei Ihrem Anbieter. Wir empfehlen, die mobilen Daten auf See zu deaktivieren. Der SMS-Empfang ist kostenfrei. O2 unterstützt den Datenservice an Bord nicht.

18+

JUGENDSCHUTZ AUF AIDA

An Bord legen wir im Interesse aller Gäste größte Aufmerksamkeit auf den Jugendschutz. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine alkoholhaltigen Getränke erhalten oder zu sich nehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Zweifel zum Altersnachweis nach der Bordkarte fragen.

SERVICE



NICHTS VERPASSEN: BORDDURCHSAGEN

Wenn Sie die Stimme des Kapitäns auf dem Gang vor Ihrer Kabine hören, steht er nicht unbedingt vor Ihrer Tür. Schalten Sie einfach ganz bequem TV-Kanal 6 oder 7 ein. So können Sie auch mit geschlossener Kabinentür nichts verpassen.



VAKUUM-TOILETTE

AIDAcosma ist mit Vakuum-Toiletten ausgestattet, die durch einen geringeren Wasserverbrauch besonders umweltfreundlich sind. Geringer ist auch der Durchmesser des Abwasserrohrs. Daher unsere Bitte für Ihre kleinen und großen Bedürfnisse: Verwenden Sie nur das AIDA Toilettenpapier – alles andere ab in die Tonne! Denn auch im Urlaub macht ein verstopfter Abfluss keine Freude.



IHR LÄCHELMOMENT

Haben wir es geschafft, Sie zum Lächeln zu bringen? Dann freuen wir uns darauf, zu erfahren, welcher Mitarbeiter für seinen großartigen Service eine Auszeichnung verdient hat. Bitte werfen Sie Ihren Lächelmoment in die dafür bereitgestellte Box an der Rezeption auf Deck 6 (M)! Welches Crew-Mitglied Sie ganz besonders zum Lächeln gebracht hat, erfahren Sie am letzten Tag Ihrer Reise in der AIDA Prime Time.



TRINKGELDBOX

Wir, die Crew von AIDAcosma möchten Ihnen während der gesamten Reise unvergessliche Momente bereiten. Wenn uns das gelungen ist und Sie gern „Danke“ sagen möchten, haben wir an der Rezeption auf Deck 6 (M) eine Trinkgeldbox bereitgestellt. Neben der Box finden Sie vorbereitete Umschläge, die Sie mit der Abteilung oder dem Namen eines einzelnen Crew-Mitglieds vervollständigen können. Wir bedanken uns herzlich!



MITNAHME VON LEBENSMITTELN

Frische und unverpackte Lebensmittel dürfen das Schiff nicht verlassen und auch nicht mit an Bord gebracht werden.

Industriell verpackte Lebensmittel wie Trockenware, Gewürze und Süßigkeiten dürfen Sie jederzeit mit an Bord bringen.

Alkoholische Getränke dürfen bei Anreise nicht mitgebracht werden. Sollten Sie während der Reise alkoholische Getränke an Land als Souvenir kaufen, darf maximal 1 Liter pro Person über 18 Jahre mit an Bord gebracht werden.



Fragen? Wünsche? Reservierungen?
Am Servicetelefon sind wir für Sie da!



IHR BESUCH IM RESTAURANT

Erkunden Sie die Vielfalt unserer Restaurants! Beachten Sie dabei, dass sich die Restaurantzeiten täglich ändern können. Die aktuellen Infos und Öffnungszeiten können Sie dem Bordportal oder der myAIDA Heute entnehmen. Alle Restaurants an Bord sind Nichtraucher-Zonen, inklusive der Tische im Außenbereich. Bitte nutzen Sie Gläser, Besteck und Geschirr ausschließlich in den Restaurants.



GÖNNEN SIE IHREN LIEBLINGS-SHORTS EINE PAUSE

Bitte tragen Sie abends lange Hosen in unseren Restaurants.

KÄPT'NS KOMPASS

ORIENT AB DUBAI 2

AIDAcosma – 14. Januar bis 21. Januar 2023



Liebe Gäste,

ich freue mich sehr, Sie im Namen der gesamten Crew von AIDAcosma an Bord willkommen zu heißen.

Wir möchten, dass Sie einen entspannten und sicheren Urlaub genießen können. Dafür haben wir Ihnen hier nützliche Informationen rund um Ihre Sicherheit und Gesundheit und zur ersten Orientierung zusammengestellt.

Eine der wichtigsten Vorkehrungen für die Sicherheit auf See ist die Sicherheitseinweisung, die für alle Gäste gemäß internationaler Vorschriften Pflicht ist.

Ich danke Ihnen für Ihre Rücksichtnahme und Mitwirkung bei diesen wichtigen Maßnahmen.

Nun wünsche ich Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und viele unvergessliche Momente während unserer gemeinsamen Zeit auf dem Meer. Ich bin sehr stolz, auf dieser Reise Ihr Kapitän zu sein.

Ihr Kapitän
Vincent Cofalka

SO FUNKTIONIERT DIE DIGITALE SICHERHEITSEINWEISUNG



Absolvieren Sie Ihre Sicherheitseinweisung am besten gleich nach Ihrer Anreise digital und ganz bequem über den Fernseher in Ihrer Kabine, die AIDA App oder im kostenfreien myAIDA Bordportal:

1. Mit WLAN verbinden



Schalten Sie an Ihrem Gerät das WLAN ein und verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „AIDAcosma Bordportal“ oder scannen Sie den QR-Code „WLAN“.

2. Sicherheitseinweisung aufrufen <https://sicherheit.cosma.aida.de>



Rufen Sie die Sicherheitseinweisung in Ihrem Browser auf oder scannen Sie den QR-Code „Sicherheitseinweisung“.

3. Durch **Registrieren Ihrer Bordkarte an Ihrem Sammelplatz** zwischen 09:30 und 11:30 Uhr wird die digitale Einweisung abgeschlossen. Eine Übersicht der Sammelplätze finden Sie umseitig.



IHR SIGNAL IM NOTFALL

Generalalarm: sieben kurze und ein langer Ton in Folge



SICHERHEIT



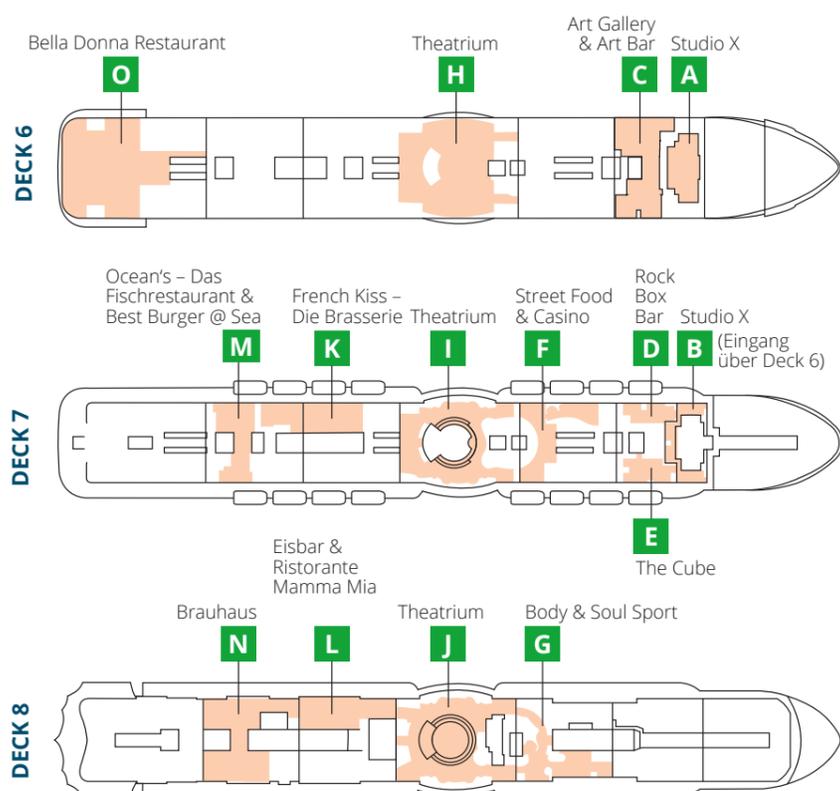
IHR SAMMELPLATZ

Den Buchstaben Ihres Sammelplatzes finden Sie auf Ihrer Bordkarte, der Rettungsweste und der Innenseite Ihrer Kabinentür.

Alle Sammelplätze befinden sich auf Deck 6, Deck 7 oder Deck 8. Bitte prägen Sie sich den Weg gut ein.

Dresscode: Rettungsweste, festes Schuhwerk und lange Hose. Bordkarte nicht vergessen!

ÜBERSICHT DER SAMMELPLÄTZE



ANLEGEN DER RETTUNGSWESTE



SICHERHEIT



IM NOTFALL

Im Notfall wählen Sie: **9000**

Im Alarmfall hören Sie Notdurchsagen in voller Lautstärke über die Lautsprecher auf dem gesamten Schiff sowie in Ihrer Kabine. Bitte folgen Sie den Anweisungen.

KONTAKTLOSES HOSPITAL

In einem medizinischen Notfall rufen Sie den Notarzt unter: **3000**

Öffnungszeiten:

09:30–11:00 Uhr und 17:30–19:30 Uhr
Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch telefonisch einen Termin unter 5000.

KONTAKTLOSE REZEPTION

Bei allen weiteren Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung unter



BRANDGEFAHR

Wasserwärmer, Bügeleisen und Kerzen sind an Bord nicht gestattet! Werfen Sie niemals Zigaretten oder Zigarettenreste in Papierkörbe oder über Bord. Besonders auf Balkonen besteht eine erhöhte Brandgefahr. Bitte lassen Sie keinerlei Textilien auf den Balkonen liegen bzw. hängen und schließen Sie Ihre Balkontür stets beim Verlassen der Kabine.



NICHTRAUCHERSCHUTZ AUF AIDA

Bei uns sind alle Kabinen und öffentlichen Innenbereiche Nichtraucher-Zonen. Damit unterstützen wir die europaweiten Bestrebungen zum Schutz der Nichtraucher und folgen den Wünschen unserer Gäste. Wer dennoch nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann auf den Kabinenbalkons sowie in den ausgewiesenen Raucherbereichen auf den Freidecks rauchen: An der Pool Bar auf Deck 18 (V) auf der Backbordseite, an den Eingängen des Beach Clubs auf Deck 17 (M) und Deck 18 (M) auf der Backbordseite, im Außenbereich der Suites Lounge auf Deck 17 (M) auf der Steuerbordseite, auf dem Ocean Deck auf Deck 16 (H) auf der Backbordseite und an der Lanai Bar auf Deck 7 (H) auf der Backbordseite. Gleiches gilt auch für elektronische Zigaretten.



SICHER IST SICHER

Wir brauchen unsere Crew: Werfen Sie Spritzen und Kanülen bitte nur in die Spezialbehälter aus dem Hospital, die Sie ganz bequem über das Servicetelefon 5000 erhalten. So ermöglichen Sie ein risikofreies Entsorgen für unsere Crew. Vielen Dank!

UMWELT



UMWELTSCHUTZ BEI AIDA CRUISES

Wir stehen zu unserer Verantwortung, Kreuzfahrten nachhaltig zu gestalten. Mit unseren kurz-, mittel- und langfristigen Maßnahmen leisten wir einen aktiven Beitrag zur Erreichung der UN-Ziele für eine nachhaltige Entwicklung. Innovative Antworten auf wichtige Zukunftsfragen erarbeiten wir gemeinsam mit Partnern aus Wissenschaft, Wirtschaft und der Politik. Damit leisten wir einen praktischen Beitrag zur Erreichung der Klimaziele von Paris, des European Green Deals und der International Maritime Organization. In unserem Nachhaltigkeitsbericht AIDA Cares informieren wir transparent und umfassend.



WIR LIEBEN DAS MEER! SIE AUCH?

Bitte werfen Sie Ihre Abfälle in die vorgesehenen Behälter und halten Sie zusammen mit uns die Meere sauber. AIDA Cruises verpflichtet sich im Rahmen des MARPOL Übereinkommens zur Reinhaltung dieser einzigartigen Lebensräume.



STROHHALM VERMISST?

Nur wenn Sie es wünschen, fügen wir einen biologisch abbaubaren Trinkhalm zu Ihrem Getränk hinzu. So vermeiden wir Abfall und schonen die Umwelt.

ORIENTIERUNG



WELCHES DECK?

Erste Ziffer (4–9) bzw. die ersten zwei Ziffern (10–17)

KABINENNUMMER

12 203



AUF WELCHER SEITE?

Gerade Ziffern: Backbord in Fahrtrichtung links
Ungerade Ziffern: Steuerbord in Fahrtrichtung rechts



VORNE ODER HINTEN

Kabinen sind von vorne nach hinten durchnummeriert. Je kleiner Ihre Kabinennummer, desto weiter vorne ist Ihre Kabine. Je größer, desto weiter hinten.



DECKSNUMMERN

- ✓ in den Treppenhäusern
- ✓ an den Liften
- ✓ auf den Bordportal-Bildschirmen



RICHTUNGSFINDER

Schiffsilhouetten in Kabinengängen und vor Liften

ZUSAMMEN GESUND BLEIBEN



ABSTAND

Am besten schützen Sie sich und Ihre Mitreisenden, wenn Sie immer einen gesunden Abstand halten.



HANDHYGIENE

Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände regelmäßig. **Kleiner Tipp:** Summen Sie zwei Mal „Happy Birthday“ und schon sind 20 Sekunden um.



GUT GESCHÜTZT

Wir empfehlen Ihnen das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes, wenn ein gesunder Abstand nicht gehalten werden kann.



SYMPTOME?

Sollten Sie Krankheitssymptome bemerken, melden Sie sich bitte sofort telefonisch beim Servicetelefon 5000.



WIR DANKEN IHNEN

... für Ihre gegenseitige Rücksichtnahme. Auf die Gesundheit!



Sollten in den Häfen besondere lokale Bestimmungen gelten, informieren wir Sie in Ihrer myAIDA Heute darüber.

