

## SERVICE



### EINFACH GESCANNT, SCHNELL INFORMIERT

An Bord werden Sie an vielen Stellen QR-Codes entdecken. Sie weisen Ihnen den Weg ins kostenfreie myAIDA Bordportal. Dort finden Sie alle nützlichen Informationen rund um Ihren Urlaub an Bord, den Internetzugang, Veranstaltungszeiten und Angebote an Bord.

1. Smartphone-Kamera oder QR-Code App öffnen



2. WLAN QR-Code scannen + Link öffnen



3. myAIDA Bordportal QR-Code scannen + Link öffnen



Und so funktioniert's: Um unsere digitalen Services nutzen zu können, müssen Sie mit dem WLAN verbunden sein. Scannen Sie zuerst den WLAN QR-Code aus Schritt 2 und verbinden Sie sich direkt mit dem kostenfreien WLAN. Danach scannen Sie den myAIDA Bordportal QR-Code aus Schritt 3 und schon sind Sie im myAIDA Bordportal.



### UNSERE FILM- UND FOTOTEAMS

Zum Festhalten der einmaligen Reiseerlebnisse auf AIDA werden in den öffentlichen Bereichen des Schiffes, bei Veranstaltungen oder Ausflügen regelmäßig Ton- und Bildaufnahmen erstellt. Diese werden für das Schiffsfernsehen, im Internet oder zum Verkauf genutzt.

In der Bordzeitung myAIDA Heute werden alle Veranstaltungen und Ausflüge bei denen ein Kamerteam dabei ist, durch ein Kamerasymbol gekennzeichnet. Wenn Sie nicht aufgenommen werden möchten, teilen Sie dies bitte unserem anwesenden Kamerteam mit.



### IMMER ERREICHBAR

Unsere Schiffe sind mit einem Mobilfunknetz von Maritime Communications Partner (MCP) für Sprach-, SMS- und Datendienste (EDGE/UMTS) ausgestattet. Sobald wir auf See sind, wird das Mobilnetz automatisch aktiviert. Es gelten die internationalen Auslandstarife für Hochseetelefonie und -datennutzung. Bitte beachten Sie, dass diese vom Inlandstarif deutlich abweichen können. Bitte erfragen Sie die Kosten bei Ihrem Anbieter. Wir empfehlen, die mobilen Daten auf See zu deaktivieren. Der SMS-Empfang ist kostenfrei. O2 unterstützt den Datenservice an Bord nicht.



### INTERNET AN BORD

Auch auf hoher See immer bestens vernetzt zu sein, ist mit den günstigen AIDA Tarifen ganz einfach. Am besten Sie verwenden Ihr eigenes Smartphone, Tablet oder Notebook. Wählen Sie einfach im myAIDA Bordportal den für Sie passenden Tarif aus und schon geht es los.



### IHR BESUCH IM RESTAURANT

Erkunden Sie die Vielfalt unserer Restaurants! Beachten Sie dabei, dass sich die Restaurantzeiten täglich ändern können. Die aktuellen Infos und Öffnungszeiten können Sie dem myAIDA Bordportal oder der myAIDA Heute entnehmen. Alle Restaurants an Bord sind Nichtraucher-Zonen, inklusive der Tische im Außenbereich. Bitte nutzen Sie Gläser, Besteck und Geschirr ausschließlich in den Restaurants. Unser Tipp: Gönnen Sie Ihren Lieblingsshorts eine Pause. Bitte tragen Sie ab 18:00 Uhr lange Hosen in den Restaurants.

18+

### JUGENDSCHUTZ AUF AIDA

An Bord legen wir im Interesse aller Gäste größte Aufmerksamkeit auf den Jugendschutz. Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine alkoholhaltigen Getränke erhalten oder zu sich nehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir im Zweifel zum Altersnachweis nach der Bordkarte fragen.

## SERVICE



### POOLHANDTUCH

Ihr Poolhandtuch finden Sie im Schrank Ihrer Kabine. Bitte bringen Sie es zum Abdecken Ihrer Liege beim Sonnenbaden immer mit auf das Pooldeck. Gern tauschen wir an der Poolhandtuchstation Ihr altes Poolhandtuch gegen ein frisches.



### DAS KOSTENFREIE myAIDA BORDPORTAL

Hier erhalten Sie alle Informationen zu Ihrer Reise, haben Einsicht in das aktuelle Bordprogramm und können Internettarife buchen.

#### So kommen Sie ins myAIDA Bordportal:

1. Mit dem Bord WLAN verbinden
2. Geben Sie [bordportal.cosma.aida.de](http://bordportal.cosma.aida.de) in Ihren Browser ein



### VAKUUM-TOILETTE

AIDAcosma ist mit Vakuum-Toiletten ausgestattet, die durch einen geringeren Wasserverbrauch besonders umweltfreundlich sind. Geringer ist auch der Durchmesser des Abwasserrohrs. Daher unsere Bitte für Ihre kleinen und großen Bedürfnisse: Verwenden Sie nur das AIDA Toilettenpapier – alles andere ab in die Tonne! Denn auch im Urlaub macht ein verstopfter Abfluss keine Freude.



### IHR LÄCHELMOMENT

Haben wir es geschafft, Sie zum Lächeln zu bringen? Dann freuen wir uns darauf zu erfahren, welcher Mitarbeiter für seinen großartigen Service eine Auszeichnung verdient hat. Bitte werfen Sie Ihren Lächelmoment in die bereitgestellte Box an der Rezeption auf Deck 6 (M) oder im Beach Club auf Deck 17 (M)! Welches Crew-Mitglied Sie ganz besonders zum Lächeln gebracht hat, erfahren Sie am letzten Tag Ihrer Reise in der AIDA Prime Time.



### TRINKGELDBOX

Wir, die Crew von AIDAcosma möchten Ihnen während der gesamten Reise unvergessliche Momente bereiten. Wenn uns das gelungen ist und Sie gern „Danke“ sagen möchten, haben wir für Sie Trinkgeldbox bereitgestellt. Diese finden Sie an der Rezeption auf Deck 6 (V), im Theatrum neben dem Cruise & Tours Counter auf Deck 6 (M) und am Eingang des Beach Clubs auf Deck 17 (M). Neben der Box finden Sie vorbereitete Umschläge, die Sie mit der Abteilung oder dem Namen eines einzelnen Mitarbeiters vervollständigen können. Herzlichen Dank!



## UMWELT



### UMWELTSCHUTZ BEI AIDA CRUISES

AIDA Cruises steht zu seiner Verantwortung und hat sich die emissionsneutrale Kreuzfahrt als langfristiges Ziel gesetzt. In unserem jährlichen Nachhaltigkeitsbericht „AIDA cares“ dokumentieren wir seit 2007 transparent unser Engagement für die Umwelt und die Gesellschaft. Im aktuellen Nachhaltigkeitsbericht „AIDA cares 2019“ auf [www.aida.de/aidacares](http://www.aida.de/aidacares) und im myAIDA Bordportal unter Wissenswertes finden Sie ausführliche Informationen darüber was wir tun, um dieses Ziel zu erreichen.



### WIR LIEBEN DAS MEER! SIE AUCH?

Bitte werfen Sie Ihre Abfälle in die vorgesehenen Behälter und halten Sie zusammen mit uns die Meere sauber. AIDA Cruises verpflichtet sich im Rahmen des MARPOL Übereinkommens zur Reinhaltung dieser einzigartigen Lebensräume.



### STROHHALM VERMISST?

Nur wenn Sie es wünschen, fügen wir einen biologisch abbaubaren Trinkhalm zu Ihrem Getränk hinzu. So vermeiden wir Abfall und schonen die Umwelt.

# KÄPT'NS KOMPASS

## METROPOLEN AB HAMBURG

AIDAcosma – 26. März bis 2. April 2022



Liebe Gäste,

ich freue mich sehr, Sie im Namen der gesamten Crew von AIDAcosma herzlich an Bord willkommen zu heißen. Ihr Vertrauen, auch unter besonderen Bedingungen Ihren Urlaub auf unserer Kussmundschönheit zu verbringen, wissen wir sehr zu schätzen. Wir haben gründlich vorgesorgt und zusätzlich zu unseren hohen Sicherheitsstandards ein umfangreiches Hygiene- und Sicherheitskonzept entwickelt, damit Sie eine erholsame und unbeschwernte Zeit an Bord genießen können. Die aktuellen Maßnahmen brauchen vor allem eines: Ihre Mithilfe und Rücksichtnahme.

Die wichtigste Vorkehrung für die Sicherheit auf See ist die Sicherheitseinweisung, die für alle Gäste gemäß internationaler Vorschriften Pflicht ist. Diese absolvieren Sie ganz bequem digital von Ihrem Smartphone oder Kabinen-TV aus.

Ich wünsche Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und viele unvergessliche Momente während unserer gemeinsamen Zeit auf dem Meer. Es ist mir eine große Freude, auf dieser Reise Ihr Kapitän zu sein.

Ihr Kapitän  
Vincent Cofalka

## SICHERHEITSEINWEISUNG

Absolvieren Sie jetzt Ihre Sicherheitseinweisung ganz bequem digital über das kostenfreie myAIDA Bordportal, in der AIDA App oder per Kabinen-TV. Nach Ihrer Kabinenwartezeit gehen Sie dann mit Ihrer Bordkarte und Rettungsweste zu Ihrem Sammelplatz. Dort schließen Sie Ihre Einweisung durch das Registrieren Ihrer Bordkarte ab. Bitte achten Sie jederzeit auf einen gesunden Abstand.

#### Dresscode

Rettungsweste, medizinischer Mund-Nasen-Schutz, festes Schuhwerk und lange Hose

#### Ihr Signal im Notfall

Generalalarm – sieben kurze und ein langer Ton in Folge:



### NICHTS VERPASSEN: BORD-DURCHSAGEN

Wenn Sie die Stimme des Kapitäns auf dem Gang vor Ihrer Kabine hören, steht er nicht unbedingt vor Ihrer Tür. Schalten Sie einfach ganz bequem TV-Kanal 6 oder 7 ein. So können Sie auch mit geschlossener Kabinentür nichts verpassen.



[bordportal.cosma.aida.de](http://bordportal.cosma.aida.de)

Das kostenfreie myAIDA Bordportal – komplettes Bordprogramm, Ihr Reiseplaner und der direkte Weg ins Internet. Auch verfügbar in der AIDA App.



# SICHERHEIT



## SICHERHEITSEINWEISUNG

Sie können Ihre Sicherheitseinweisung ganz bequem digital absolvieren und haben dafür drei Möglichkeiten: kostenfreies myAIDA Bordportal, AIDA App oder ohne Mobilgerät per Kabinen-TV.

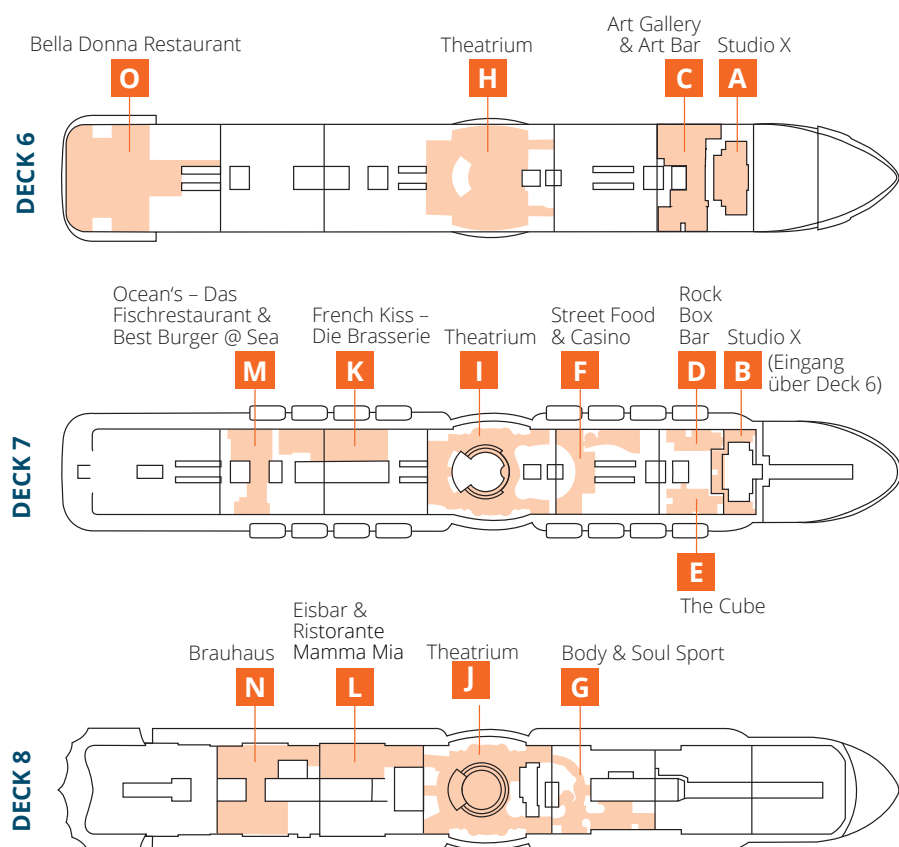
Nach 90 Minuten bzw. Testergebnis Ihrer Kinder: Geben Sie sich zu Ihrem Sammelplatz. Durch Registrieren Ihrer Bordkarte wird die digitale Einweisung abgeschlossen. Nehmen Sie diese 3 Dinge mit: Rettungsweste, Bordkarte und medizinischen Mund-Nasen-Schutz. Wir empfehlen Ihnen das Tragen von höherwertigen Masken (z. B. FFP2).

Bitte achten Sie jederzeit auf einen gesunden Abstand.

SICHERHEITSEINWEISUNG



## ÜBERSICHT DER SAMMELSTATIONEN



## ANLEGEN DER RETTUNGSWESTE



# SICHERHEIT



## IM NOTFALL

Im Notfall wählen Sie: **9000**

Im Alarmfall hören Sie Notdurchsagen in voller Lautstärke über die Lautsprecher auf dem gesamten Schiff sowie in Ihrer Kabine. Bitte folgen Sie den Anweisungen.

## KONTAKTLOSE HOSPITAL

In einem medizinischen Notfall rufen Sie den Notarzt unter: **3000**

### Öffnungszeiten:

09:00–11:00 Uhr und 17:00–19:00 Uhr  
Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch telefonisch einen Termin unter 5000.

## KONTAKTLOSE REZEPTION

Bei allen weiteren Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung unter



## BRANDGEFAHR

Wasserwärmer, Bügeleisen und Kerzen sind an Bord nicht gestattet! Werfen Sie niemals Zigaretten oder Zigarettenreste in Papierkörbe oder über Bord. Besonders auf Balkonen besteht eine erhöhte Brandgefahr. Bitte lassen Sie keinerlei Textilien auf den Balkonen liegen bzw. hängen und schließen Sie Ihre Balkontür stets beim Verlassen der Kabine.



## NICHTRAUCHERSCHUTZ AUF AIDA

Bei uns sind alle Kabinen und öffentlichen Innenbereiche Nichtraucher-Zonen. Damit unterstützen wir die europaweiten Bestrebungen zum Schutz der Nichtraucher und folgen den Wünschen unserer Gäste. Wer dennoch nicht auf eine Zigarette verzichten möchte, kann auf den Kabinenbalkons sowie in den ausgewiesenen Raucherbereichen auf den Freidecks rauchen: An der Pool Bar auf Deck 18 auf der Backbordseite, an den Eingängen des Beach Clubs auf Deck 18 und Deck 19 auf der Backbordseite, im Außenbereich der Suites Lounge auf Deck 17 auf der Steuerbordseite, auf dem Ocean Deck auf Deck 16 auf der Steuerbordseite, im Außenbereich der Vinothek auf Deck 8 auf der Steuerbordseite und an der Lanai Bar auf Deck 7 auf der Steuerbordseite. Gleiches gilt auch für elektronische Zigaretten.



## SICHER IST SICHER

Wir brauchen unsere Crew: Werfen Sie Spritzen und Kanülen bitte nur in die Spezialbehälter aus dem Hospital, die Sie ganz bequem über das Servicetelefon 5000 erhalten. So ermöglichen Sie ein risikofreies Entsorgen für unsere Crew. Vielen Dank!

# ORIENTIERUNG



## WELCHES DECK?

Erste Ziffer (4–9) bzw. die ersten zwei Ziffern (10–17)



## KABINENNUMMER

**12 203**



## AUF WELCHER SEITE?

Gerade Ziffern: Backbord in Fahrtrichtung links

Ungerade Ziffern: Steuerbord in Fahrtrichtung rechts



## VORNE ODER HINTEN

Kabinen sind von vorne nach hinten durchnummeriert. Je kleiner Ihre Kabinennummer, desto weiter vorne ist Ihre Kabine. Je größer, desto weiter hinten.



## DECKSNUMMERN

- ✓ in den Treppenhäusern
- ✓ an den Liften
- ✓ auf den myAIDA Bordportal-Bildschirmen



## RICHTUNGSFINDER

Schiffssilhouetten in Kabinengängen und vor Liften

# ZUSAMMEN GESUND BLEIBEN

MIT SICHERHEIT DER SCHÖNSTE URLAUB



## GUT GESCHÜTZT

Schützen Sie sich und andere durch das Tragen eines medizinischen Mund-Nasen-Schutzes.

Wir empfehlen Ihnen das Tragen von höherwertigen Masken (z. B. FFP2).

Der medizinische Mund-Nasen-Schutz ist für Gäste und Crew in Innenbereichen verpflichtend, außer in Restaurants und Bars am Platz beim Genuss von Speisen und Getränken, beim Sport, in der Sauna und natürlich in der Kabine. In den Außenbereichen gilt keine Mund-Nasen-Schutz-Pflicht. Wir empfehlen hier das Tragen, wenn gesunder Abstand nicht gehalten werden kann.



## WENIGER IST MEHR

Wir reduzieren die Verwendung von Papier und stellen Ihnen zum Beispiel Menükarten sowie alle Infos zu unserem erweiterten Hygienekonzept digital im kostenfreien myAIDA Bordportal zur Verfügung. Melden Sie sich gern beim Servicetelefon 5000, wenn Sie nicht auf eine gedruckte Version verzichten möchten.



## HANDHYGIENE

Waschen und desinfizieren Sie Ihre Hände regelmäßig.

**Kleiner Tipp:** Summen Sie zwei Mal „Happy Birthday“ und schon sind 20 Sekunden um. Husten und Niesen Sie in die Armbeuge und fassen Sie sich möglichst nicht ins Gesicht. Besonders wichtig ist das Händewaschen vor dem Essen, Trinken, Zähneputzen oder Rauchen sowie nach jedem Toilettengang.



## ABSTAND

Bitte achten Sie auf einen gesunden Abstand zu anderen Personen.



## TEMPERATUR-CHECK

Messen Sie täglich Ihre Körpertemperatur an der Mess-Station. Diese finden Sie aktuell auf Deck 6 gegenüber der Gangway. Sollten Sie Symptome bemerken, melden Sie sich bitte sofort telefonisch beim Servicetelefon 5000.



## KONTAKTLOSE ZAHLEN

Für Zahlungsvorgänge scannen wir Ihre Bordkarte kontaktlos und Sie unterschreiben direkt auf den mobilen Geräten. Die dafür verwendeten Stifte (Smartpens) werden regelmäßig desinfiziert.



## KONTAKTLOSE REZEPTION UND HOSPITAL

Bei Fragen und Reservierungswünschen sind wir am Servicetelefon unter Tel. 5000 rund um die Uhr für Sie da. Bitte vereinbaren Sie für Ihren Besuch im Hospital auch telefonisch einen Termin unter 5000. Wir freuen uns auf Ihren Anruf und helfen Ihnen gern weiter.



## KONTAKTLOS BUCHEN IM myAIDA BORDPORTAL

Ihren Lieblingsausflug, die kostenfreie Teilnahme an einer Bordveranstaltung oder Ihren nächsten Workshop buchen Sie jetzt ganz bequem im myAIDA Bordportal. Verwenden Sie dafür Ihr Smartphone, Tablet oder Notebook.



## WIR SAGEN DANKE

... für Ihr Vertrauen, Ihre Unterstützung und Ihre Rücksichtnahme. Gemeinsam kommen wir gut durch diese besondere Zeit.

## IMPFFSTATUS IN FRANKREICH

Aufgrund behördlicher Vorgaben ist der Landgang in Frankreich nur möglich, wenn Sie bereits eine Auffrischungsimpfung erhalten haben und dies per QR-Code für den vollständigen Impfschutz nachweisen können. Nur dann gelten Sie in Frankreich als vollständig geimpft. Das bedeutet, wenn Ihre zweite Impfung bereits länger als 4 Monate zurückliegt, ist eine Booster-Impfung notwendig. Diese Vorgaben gelten für alle Gäste ab 18 Jahren. Ohne vollständigen Impfschutz dürfen Sie beispielsweise an Land keine öffentlichen Gebäude betreten.